

# Relation client-fournisseur : L'évaluation des fournisseurs

UIMM

PÔLE FORMATION

Lorraine

LA FABRIQUE DE L'AVENIR

Qualité - Sécurité - Environnement

17/06/2026

## Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

## Les objectifs

Travailler sur les relations client-fournisseur en interne et en externe

Sélectionner les fournisseurs et les suivre

Réaliser une revue de contrat

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Cours illustrés d'exemples

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Définitions

- Qu'est-ce qu'un client ?
- Qu'est-ce qu'un fournisseur ??
- Quel est votre produit ?

### Chapitre 8.2.2 de la norme ISO 9001 (2015) : détermination des exigences relatives au produit

- Exigences spécifiées par le client
- Exigences non formulées par le client mais nécessaires
- Exigences réglementaires et légales
- Exigences complémentaires

### Chapitre 8.2.1 de la norme : communication avec les clients

- Traitement des contrats
- Retour d'informations
- Réclamations client

## Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

## Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour