Relation client-fournisseur : L'évaluation des fournisseurs

Qualité - Sécurité - Environnement

15/11/2026

Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

Les objectifs

Travailler sur les relations client-fournisseur en interne et en externe
Sélectionner les fournisseurs et les suivre
Réaliser une revue de contrat

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Cours illustrés d'exemples

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Définitions

- Qu'est-ce qu'un client ?
- Qu'est-ce qu'un fournisseur ??
- Quel est votre produit ?

Chapitre 8.2.2 de la norme ISO 9001 (2015) : détermination des exigences relatives au produit

- Exigences spécifiées par le client
- Exigences non formulées par le client mais nécessaires
- Exigences réglementaires et légales
- Exigences complémentaires

Chapitre 8.2.1 de la norme : communication avec les clients

- Traitement des contrats
- Retour d'informations
- Réclamations client

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

RÉFÉRENCE
QSEMACNO00012S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d’inscription et du devis signé, transmission à l’entreprise de la convention et des documents d’entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour