Référent harcèlement

Qualité - Sécurité - Environnement

19/11/2026

Public et prérequis

Aucun

- Service du personnel
- Managers
- Service sécurité

Les objectifs

- Définir les formes de harcèlement
- Expertiser de manière factuelle les remontés d'information
- Mobiliser les moyens et les interlocuteurs pertinents
- Sensibiliser les acteurs dans le cadre de la démarche de prévention

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Supports de formation illustrés d'exemples, de témoignages

Mises en situation

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Distinguer les différentes dimensions des risques professionnels

- Risques professionnels : le contexte réglementaire et ses évolutions
- Situer le harcèlement dans les risques psychosociaux
- Comprendre les enjeux pour l'entreprise

Harcèlement : de quoi parle t'on ?

- Identifier les différents types de harcèlement
- Reconnaitre les symptômes
- Reconnaitre les situations de harcèlement (analyse de la jurisprudence)
- Identifier les interlocuteurs internes et externes

Rôle du CSE et du référent

- Comprendre le rôle du CSE
- Comprendre le rôle du référent harcèlement

Evaluation et prévention du harcèlement

- Evaluer les risques de harcèlement (DUERP)
- Obligations spécifiques en matière de prévention du harcèlement (information, référent et formation, règlement intérieur, procédure de signalement, ...)

RÉFÉRENCE
QSE0NO02677S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Prévenir le risque de harcèlement (exemple de programme de sensibilisation du personnel, exemple de programme de formation des managers, formation des membres du CSE, négociations obligatoires, ...)

Réagir à une situation de harcèlement

- Faciliter les signalements
- Analyse des situations de harcèlement
- Réaliser une enquête
- Mener les entretiens avec la victime, un témoin, la personne mise en cause (questionnement, posture, ..)
- Suites de l'enquête (existence d'un harcèlement ou absence de harcèlement)

Harcèlement sexuel et les VSS (violence sexistes et sexuelles)

- Distinguer le harcèlement sexuel de la séduction
- Distinguer le harcèlement sexuel de l'agissement sexiste

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7h / jour