Norme ISO 9001 Approche approfondie

Qualité - Sécurité - Environnement

28/11/2026

Public et prérequis

Aucun

- Responsables qualité
- Animateurs qualité

Les objectifs

Déterminer les enjeux internes et externes
Transposer les exigences dans le système qualité de l'entreprise
Analyser le contexte
Recenser les différentes parties intéressées
Proposer des solutions

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Cours théorique
Travaux dirigés sur 2 journées (si option retenue)
Benchmarking entre participants à la formation et/ou source Internet

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Norme iso 9001

Historique

- 5 Etapes de l'évolution des normes

Sommaire

- 10 Chapitres
- Organisation en logique PDCA

Nouvelles terminologies

- Contexte de l'organisme
- Exigences légales et réglementaires
- Produit et service
- Parties intéressées
- Risques
- Performance

Changements mineurs et simplifications

- Périmètre d'application et les exclusions autorisées

RÉFÉRENCE
QSEMACNO00003S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Gestion documentaire :
- Disparition des termes « procédure » et « enregistrement »
- Apparition des termes « information documentée » et « nécessaire »
- Renforcement de la notion de « nécessaire », « nécessité »

Exigences renforcées : Approche processus

Changements importants

- Exigences légales et réglementaires : accès et preuve de leur respect
- Gestion des connaissances détenues par l'organisme

Changement majeur : Approche par les risques

- Compréhension du contexte de l'entreprise
- Processus et niveau de risque
- Disparition du terme « actions préventives »
- Intégration de la prévention grâce à l'approche par les risques

Conclusion

Travaux dirigés (OPTION) – 2 jours

1. Contexte de l'organisme et les exigences légales

- *Réaliser un diagnostic du contexte d'une (ou de son) entreprise*
- *Déterminer les parties intéressées d'(ou de son entreprise) entreprises*
- *Création d'un formulaire et/ou associé à une « procédure » de gestion des exigences légales et règlementaires*

2. Approche par les risques

- *Intégrer les risques au sein des processus du système de management de la qualité*

1. *Lister les actions à mettre en œuvre en relation avec les risques identifiés*

3. Autres travaux dirigés

- *En fonction des besoins des participants et des avancées des points 1 et 2*

4. Conclusion

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour