

## Public et prérequis

Aucun

- Responsables qualité
- Animateurs qualité

## Les objectifs

Déterminer les enjeux internes et externes  
Transposer les exigences dans le système qualité de l'entreprise  
Analyser le contexte  
Recenser les différentes parties intéressées  
Proposer des solutions

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Cours théorique
- Travaux dirigés sur 2 journées (si option retenue)
- Benchmarking entre participants à la formation et/ou source Internet

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

**Norme iso 9001**

### Historique

- 5 Etapes de l'évolution des normes

### Sommaire

- 10 Chapitres
- Organisation en logique PDCA

### Nouvelles terminologies

- Contexte de l'organisme
- Exigences légales et réglementaires
- Produit et service
- Parties intéressées
- Risques
- Performance

### Changements mineurs et simplifications

- Périmètre d'application et les exclusions autorisées

### RÉFÉRENCE

**QSEMACNO00003S**

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
  
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Gestion documentaire :
- Disparition des termes « procédure » et « enregistrement »
- Apparition des termes « information documentée » et « nécessaire »
- Renforcement de la notion de « nécessaire », « nécessité »

### Exigences renforcées : Approche processus

#### Changements importants

- Exigences légales et réglementaires : accès et preuve de leur respect
- Gestion des connaissances détenues par l'organisme

#### Changement majeur : Approche par les risques

- Compréhension du contexte de l'entreprise
- Processus et niveau de risque
- Disparition du terme « actions préventives »
- Intégration de la prévention grâce à l'approche par les risques

### Conclusion

#### Travaux dirigés (OPTION) – 2 jours

##### 1. Contexte de l'organisme et les exigences légales

- Réaliser un diagnostic du contexte d'une (ou de son) entreprise
- Déterminer les parties intéressées d'(ou de son entreprise) entreprises
- Création d'un formulaire et/ou associé à une « procédure » de gestion des exigences légales et réglementaires

##### 2. Approche par les risques

- Intégrer les risques au sein des processus du système de management de la qualité

##### 1. Lister les actions à mettre en œuvre en relation avec les risques identifiés

##### 3. Autres travaux dirigés

- En fonction des besoins des participants et des avancées des points 1 et 2

##### 4. Conclusion

## Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

## Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour