

## Public et prérequis

Connaissance de base en norme ISO 9001 et en méthode de résolution de problème

Personnes en charge de la qualité

## Les objectifs

Adapter le système qualité existant (base ISO 9001) aux exigences du référentiel ISO TS 16949

Interpréter les exigences du référentiel ISO TS 16949

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Travail à partir du référentiel.
- Comparaison entre les référentiels

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Présentation de l'ISO TS 16949

- Origine du référentiel
- Secteur d'activité concernée

### Définitions

- Efficacité – Efficience
- Encyclage
- Durée de vie
- Caractéristiques spéciales
- Poka Yoké
- Plan de surveillance

### Spécificités

- Obligation de moyens
- Efficience et aspects économiques
- Emprise du client sur les fournisseurs
- Vers un management intégré

### Structure et particularité du référentiel

- Exigences de l'ISO 9001 + exigences spécifiques au secteur automobile
- Les processus supplémentaires imposés par le référentiel
- Plan stratégique d'entreprise
- Plan d'urgence

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- FIFO
- Homologation d'un composant série

#### Principaux « core Tools » de la norme (approche succincte)

- APQP (Advanced Product Quality Planning)
- PPAP (Production Part Approval Process)
- AMDEC
- MSA (analyse des systèmes de mesure)
- SPC (statistique, carte de contrôle)
- COQ (coût d'obtention de la qualité)
- 8D

#### Diversité des audits : de la logique PDCA à la logique CAPDo

- Audit système
- Audit produit
- Audit de pré production

### Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

### Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

### Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

### Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

### Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

### Délai d'accès

5 jours

### Organisation de la formation

7 heures / jour