

## Public et prérequis

Aucun

Tout public

## Les objectifs

- Définir ce qu'est un problème en termes d'écart
- Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations
- Définir les liens de causalité entre événements
- Choisir, interpréter et mettre en œuvre les principaux outils de résolution de problèmes
- Maîtriser les techniques de communication associées
- Résoudre les problèmes de leur unité de travail en :

Appliquant une méthode adaptée

Exploitant les outils associés

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Méthode essentiellement active et de type inductif
- Active par :
- Implication directe des participants (groupes de travail, réflexions collectives...)
- Mise en pratique dans le cadre de l'atelier Lean
- Activités pratiques proposées permettent, à partir d'un scénario initial, de découvrir :
- Étapes d'une démarche de résolution de problème
- Outils associés à chacune des étapes
- De type inductif en s'appuyant sur les expériences vécues par les participants, avec apports théoriques à partir de ces expériences

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Méthode de résolution de problème

- Problème
- Définition et quantification de la situation actuelle
- Détermination de l'objectif à atteindre

CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Yutz, Henriville**

DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Causes : recherche et analyse des causes
- Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer
- Application : mise en œuvre, suivi et standardisation des solutions

#### Outils de résolution de problème

- Approche des principaux outils
- QOQCP
- Brainstorming
- Diagramme de Pareto
- Diagramme d'Ishikawa
- Arbre des causes
- PDCA (roue de Deming)
- Matrice Feuille de relevés

### Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

### Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

### Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

### Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

### Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

### Délai d'accès

5 jours

### Organisation de la formation

7h / jour