

Public et prérequis

Aucun

Tout public

Les objectifs

Définir ce qu'est un problème en termes d'écart
Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations
Définir les liens de causalité entre événements
Choisir, interpréter et mettre en œuvre les principaux outils de résolution de problèmes
Maîtriser les techniques de communication associées
Résoudre les problèmes de leur unité de travail en :
Appliquant une méthode adaptée
Exploitant les outils associés

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Méthode essentiellement active et de type inductif
- Active par :
- Implication directe des participants (groupes de travail, réflexions collectives...)
- Mise en pratique dans le cadre de l'atelier Lean
- Activités pratiques proposées permettent, à partir d'un scénario initial, de découvrir :
- Etapes d'une démarche de résolution de problème
- Outils associés à chacune des étapes
- De type inductif en s'appuyant sur les expériences vécues par les participants, avec apports théoriques à partir de ces expériences

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Méthode de résolution de problème

- Problème
- Définition et quantification de la situation actuelle
- Détermination de l'objectif à atteindre
- Causes : recherche et analyse des causes
- Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer
- Application : mise en œuvre, suivi et standardisation des solutions

Outils de résolution de problème

CENTRES DE FORMATION

Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Approche des principaux outils
- QOQCP
- Brainstorming
- Diagramme de Pareto
- Diagramme d'Ishikawa
- Arbre des causes
- PDCA (roue de Deming)
- Matrice Feuille de relevés

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour