# Maîtrise des non-conformités

Qualité - Sécurité - Environnement

14/11/2026

## Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

## Les objectifs

Gérer les non-conformités
Mettre en place si nécessaire les actions correctives et préventives (voire prédictives)
Identifier les règles et les fondamentaux nécessaires à la gestion des non conformités et à la mise en place d'actions correctives, préventives et/ou prédictives
Utiliser les indicateurs pertinents pour visualiser la récurrence, la gravité et leur évolution dans le temps

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Apports théoriques
Etude de cas

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

**Définitions**

- Non-conformité (défaillance) interne
- Non-conformité (défaillance) externe
- Action curative
- Action corrective
- Action préventive
- Action prédictive

**Exigences normatives relatives à la maîtrise des non-conformités**

- Constat
- Actions à entreprendre

**Exigences normatives relatives aux actions qui découlent des non-conformités**

- Actions correctives
- Actions préventives
- Actions prédictives (le cas échéant)

**Conclusion**

## Modalités d'évaluation

RÉFÉRENCE
**QSEMACNO00013S**

CENTRES DE FORMATION
**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz**

DURÉE DE LA FORMATION
**1 jour**

ACCUEIL PSH
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Evaluation en cours de formation

## Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d’inscription et du devis signé, transmission à l’entreprise de la convention et des documents d’entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour