Initiation à la qualité

Qualité - Sécurité - Environnement

24/11/2026

Public et prérequis

Aucun

- Opérateurs
- Intérimaires
- Personnes intéressées par la qualité

Les objectifs

Définir les enjeux d'une entreprise
Diagnostiquer la situation de son entreprise vis-à-vis de la démarche qualité
Implanter la démarche d'amélioration continue

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Apports théoriques illustrés d'exemples

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Qualité : généralités

- Définitions
- Enjeux de la qualité
- Norme ISO 9001

Relation client-fournisseur : Objectif satisfaction clients

- Clients et fournisseurs de l'entreprise
- Clients en interne
- Fournisseurs en interne
- Conséquences d'une non-qualité

Qualité à son poste de travail

- Procédures, instructions et autres documents mis en place dans l'entreprise
- Procédures, modes opératoires et instructions au poste de travail

Contrôles qualité

- Contrôles, surveillance au poste de travail
- Importance du respect des documents qualité
- Constat d'une non-conformité

Conclusion

RÉFÉRENCE
QSEMACNO00001S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Modalités d’évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d’inscription et du devis signé, transmission à l’entreprise de la convention et des documents d’entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour