

Public et prérequis

Module "Découvrir l'IA en industrie" ou "Stratégie IA & transformation" conseillés

Service commercial / marketing

Les objectifs

- Automatiser et optimiser les fonctions support
- Améliorer la prise de décision
- Déployer des solutions concrètes rapidement

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Illustrations concrètes (cas réels ou fictifs)

- Automatisation de la rédaction d'offres à partir d'un cahier des charges
- Agent « traitement de boîte mail » : tri, résumé, propositions de réponse
- Agent entretien annuel (référence à un agent déjà en place chez certains adhérents)
- Lecture automatique de factures fournisseurs
- Cas réels ou fictifs représentatifs selon ce qui peut être partagé

Modalités pédagogiques

- Formation sur 1 jour : programme condensé avec démos, atelier prompting court et survol des fonctions, démonstration d'agents IA
- Formation sur 2 jours : développement complet du programme ci-dessus, sur les documents réels de l'entreprise, avec création effective d'une automatisation fonctionnelle

Livrables concrets

- 1 automatisation fonctionnelle déployée à l'issue de la formation
- 3 idées de gains rapides identifiées et qualifiées pour le service
- Une bibliothèque de prompts métier de la fonction concernée

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Démonstrations & Prompting

- Démonstrations concrètes Lean Office : outils bureautiques augmentés (Copilot et équivalents)
- Rédaction automatique : mail, compte-rendu, rapports, offres
- Analyse de documents

RÉFÉRENCE

WEB0N002660S

CENTRES DE FORMATION

Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Yutz, Henriville

DURÉE DE LA FORMATION

En inter : 1 jour Sur mesure : de 1 à 2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Prompting & fiabilité : rédaction de prompt opérationnel, gestion des erreurs et biais, validation des résultats
- Atelier - création de prompts métiers

Automatisation par fonction

- Analyse des cahiers des charges, rédaction d'offres, détection d'opportunités

Agents IA

- Création simple d'un agent : agent de traitement de mail, agent de résumé de documents, workflows automatisés, ...
- Atelier - automatisation d'un processus administratif réel

Déploiement et ROI

- Mise en place rapide sans SI complexe : outils accessibles, réglages simples
- Mesure de la performance / ROI : indicateurs gain de temps, productivité, qualité
- Pilotage dans le temps
- Restitution

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7h / jour