

# Gestion des conflits et des situations difficiles : Cycle évolution managériale Devenir un leader accompli

UIMM

POLE FORMATION

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

Management - Soft Skills - Finances - Commerce - Communication

03/05/2026

## Public et prérequis

Aucun

Tout public

## Les objectifs

Gérer un conflit

Mener un entretien de recadrage

Se positionner et gérer les situations difficiles

S'affirmer en faisant face aux comportements négatifs et/ou agressifs

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Mises en situation
- Exploitation de situations vécues par les participants
- Mises en situation filmées et analysées collectivement

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Gestion des tensions et des conflits

- Origines des conflits
- Différents types de conflits
- Autodiagnostique : attitudes face aux conflits
- Modes de gestion de conflits
- Attitudes et positionnements adaptés à la gestion des conflits
- Assertivité : CNV
- Processus de gestion de conflit

### Entretien de recadrage

- Objectifs de l'entretien
- Structure de l'entretien
- Conduite de l'entretien
- Simulation d'entretiens (jeux de rôles filmés)
- Faire un reproche constructif : méthode DESC

## Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

## Contact

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour