

Gestion des conflits et des situations difficiles : Cycle évolution managériale Devenir un leader accompli

UIMM

PÔLE FORMATION

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

Management - Soft Skills - Finances - Commerce - Communication

02/07/2026

Public et prérequis

Aucun

Tout public

Les objectifs

Gérer un conflit

Mener un entretien de recadrage

Se positionner et gérer les situations difficiles

S'affirmer en faisant face aux comportements négatifs et/ou agressifs

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Mises en situation
- Exploitation de situations vécues par les participants
- Mises en situation filmées et analysées collectivement

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Gestion des tensions et des conflits

- Origines des conflits
- Différents types de conflits
- Autodiagnostique : attitudes face aux conflits
- Modes de gestion de conflits
- Attitudes et positionnements adaptés à la gestion des conflits
- Assertivité : CNV
- Processus de gestion de conflit

Entretien de recadrage

- Objectifs de l'entretien
- Structure de l'entretien
- Conduite de l'entretien
- Simulation d'entretiens (jeux de rôles filmés)
- Faire un reproche constructif : méthode DESC

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

RÉFÉRENCE

MANRHMNO00015S

CENTRES DE FORMATION

Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour