Coût d'obtention de la qualité -COQ- coût de non qualité -CNQ-

Qualité - Sécurité - Environnement

14/11/2026

Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

Les objectifs

Valoriser la non qualité et mettre en perspective son incidence sur la charge de travail, le chiffre d'affaires et la marge
Réaliser un calcul des coûts d'obtention de la qualité

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Cours théorique avec exercices d'application

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Définitions

- COQ : Coût d'Obtention de la Qualité
- CNOQ : Coût de Non Obtention de la Qualité

Coûts liés aux défaillances

- Défaillances internes
- Défaillances externes

Coûts liés aux détections et préventions

- Coûts de détection
- Coûts de prévention

Coûts cachés

Construction et interprétation d'un COQ

Conclusion

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

RÉFÉRENCE
QSEMACNO00015S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d’inscription et du devis signé, transmission à l’entreprise de la convention et des documents d’entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour