

# Coût d'obtention de la qualité -COQ- coût de non qualité -CNQ-

UIMM

POLE FORMATION

Industries

LA FABRIQUE DE L'AVENIR

Qualité - Sécurité - Environnement

02/07/2026

## Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

## Les objectifs

Valoriser la non qualité et mettre en perspective son incidence sur la charge de travail, le chiffre d'affaires et la marge

Réaliser un calcul des coûts d'obtention de la qualité

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Cours théorique avec exercices d'application

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Définitions

- COQ : Coût d'Obtention de la Qualité
- CNOQ : Coût de Non Obtention de la Qualité

### Coûts liés aux défaillances

- Défaillances internes
- Défaillances externes

### Coûts liés aux détections et préventions

- Coûts de détection
- Coûts de prévention

### Coûts cachés

### Construction et interprétation d'un COQ

### Conclusion

## Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

## Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

### RÉFÉRENCE

QSEMACNO00015S

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
  
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour