Communiquer efficacement - Cycle évolution managériale : Devenir un leader accompli

Management - Soft Skills - Finances - Commerce - Communication

15/11/2026

Public et prérequis

Aucun

Tout public

Les objectifs

Oser s'exprimer en toutes situations
Savoir dire oui / savoir dire non
Gérer ses émotions pour mieux communiquer
S'adapter à son interlocuteur
Maîtriser les techniques de communication efficaces

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Echanges entre les participants pour en exploiter le vécu
Exercices
Mises en situation

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Créer la relation

- Se positionner dans une relation
- Connaître et développer son aisance relationnelle
- S'adapter à la personne et à la situation

Communication : les outils

- Quelques fondamentaux de communication (feed-back, écoute, reformulation, typologie des questions, …)
- Conditions pour une communication efficace : les filtres, …
- Identifier et gérer mes émotions
- Réguler les émotions de mon interlocuteur

Communication : en pratique

- Faire un entretien minute : modalités, cadre, objectifs, suivi
- Savoir dire oui, savoir dire non sereinement
- Apprendre à différer si nécessaire
- L'importance du verbal : le choix des mots
- L'impact des gestes, postures : conscience du para-verbal

Modalités d'évaluation

RÉFÉRENCE
MANRHMNO00005S

CENTRES DE FORMATION
Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Metz

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

• 2000 jeunes formés par an
• 500 demandeurs d'emploi formés par an
• 3000 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Evaluation en cours de formation

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d’inscription et du devis signé, transmission à l’entreprise de la convention et des documents d’entrée en formation (convocation, règlement intérieur, …)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour