

Public et prérequis

Aucun

- Personnes qui doivent formuler un besoin dans une relation client/fournisseur externe ou interne
- Personnel du service maintenance, services travaux et travaux neufs n'ayant jamais rédigé de cahier des charges

Les objectifs

Rédiger et utiliser un cahier des charges simple clair et exploitable.

Le besoin doit être clairement identifié afin de s'assurer que les travaux réalisés correspondent aux attendus

Mettre en œuvre le cahier des charges comme outil de progrès permanent

Expliquer l'intérêt du cahier des charges (gain de temps, lever les ambiguïtés, ...)

Analyser et exprimer le besoin

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Pratique sur une étude de cas simple pour appropriation de la démarche et des outils
- Jeux de rôle entre participants avec analyse des différents points de vue

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Contenu de la formation

Cahier des charges

- Présentation et objectif du cahier des charges
- Concepts de base du cahier des charges
- Dans quels cas a-t-on besoin d'un cahier des charges ?
- Décomposition d'un cahier des charges simple
- Exemple de cahier des charges type (structure)
- Réalisation d'un cahier des charges fictif (jeu de rôles)
- Correction

Etude sur cas simple

- Visite de l'installation
- Structures types du cahier des charges
- Document de référence
- Condition d'intervention
- Règles HSE
- Délai
- Mise en place de critères objectifs pour procéder au dépouillement

CENTRES DE FORMATION

Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Synthèse

Modalités d'évaluation

- Evaluation en cours de formation
- Rédaction d'un cahier des charges sur une étude de cas simple

Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

Délai d'accès

5 jours

Organisation de la formation

7 heures / jour