

## Public et prérequis

Aucun

Personnes en charge de la qualité

## Les objectifs

Mettre en place un modèle de processus  
Identifier les processus relatifs à son activité  
Imbriquer les processus  
Définir ce que représente l'approche processus  
Choisir son propre modèle de processus

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Cours théorique illustré d'exemples de processus
- Rédaction en cours d'un modèle de processus

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Contenu de la formation

### Approche processus : définitions

- Approche processus
- Modèle de l'approche processus selon la norme ISO 9001

### Trois familles de processus

- Support
- Direction ou de Management
- Réalisation ou Cœur de métier

### Méthode de mise en place d'un processus

- Identification des processus nécessaires
- Détermination des processus critiques
- Séquencement et imbrication des processus : la cartographie
- Ressources nécessaires
- Rôle du pilote
- Surveillance et la mesure des processus
- Amélioration continue des processus

### Exemples de processus

- Exemples et exercice de rédaction de processus

### CENTRES DE FORMATION

**Nancy-Maxéville, Thaon-les-Vosges, Bar-le-Duc, Saint-Dié-des-Vosges, Yutz, Henriville, Bouxières-sous-Froidmont, Epinal**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + du pôle formation

- 2000 jeunes formés par an
- 500 demandeurs d'emploi formés par an
- 3000 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

## Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation

## Contact

commercial@formation-industries-lorraine.com

## Coût et financement

Sur demande et transmis dans le devis

## Modalités d'inscription

A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...)

## Personne en situation de handicap

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap

## Délai d'accès

5 jours

## Organisation de la formation

7 heures / jour