

Le comportement, c'est du bonus

Pour valoriser le savoir-être en entreprise de ses apprentis, le Pôle formation des industries technologiques s'est inspiré du modèle des arts martiaux. Les premières ceintures de comportement viennent d'être décernées.

Le constat

L'apprentissage industriel n'a toujours pas regagné ses lettres de noblesse malgré une offre de formation variée et des débouchés intéressants (plus de 80 % de taux d'insertion après l'obtention du diplôme). Du coup, le Pôle formation des industries technologiques de Lorraine multiplie les initiatives pour séduire les candidats et faire reconnaître leur valeur auprès des entreprises.

Comportement, mode d'emploi

Lorsqu'ils sont au centre de formation, les apprentis sont évalués avec un système de notation classique. En entreprise, les choses sont différentes. Certes les apprenants doivent faire preuve d'application mais jusqu'ici, aucun outil d'appréciation n'existait. Un vide que les ceintures de comportement viennent de combler. Ce dispositif, inspiré du modèle des arts martiaux, permet aux apprentis de valider une série de compétences liées au savoir être. Tout y passe : politesse, ponctualité, exécution d'une tâche demandée, adaptation aux changements, capacité d'agissement dans l'intérêt général, aptitude au dépassement de soi, à la prise d'initiatives et même au tutorat... Chaque étape correspond à un passage de grade. Chaque fois, une session d'examen est organisée et vient compléter l'appréciation générale ressentie au quotidien.

L'intérêt du dispositif

En plus de l'aspect gratifiant, il s'agit de guider les apprentis vers une attitude professionnelle. Tiphane Canals, qui termine un BTS de maintenance industrielle, n'y voit que du bonus : « Cela montre à l'employeur que l'on a des atouts forts. Au moment de l'embauche, je pense que ça peut faire la différence... » Auréolée d'une ceinture noire, la jeune femme s'apprête à entrer dans la grande famille d'EDF Cattenom qui a acté son recrutement. Yoi !



Manom Alesch, Tiphane Canals, Maxime Paulmier et Nicolas Poulet ont décroché la ceinture noire de comportement. Elle ponctue deux années d'engagement dans les entreprises où ils étaient apprentis. Photo Pierre HECKLER