



DUREE	✓ 7 heures
TARIF (HT)	✓ 406 €
PUBLIC	✓ Personnes en charge de la qualité
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gérer les non-conformités ✓ Mettre en place si nécessaire les actions correctives et préventives (voire prédictives) ✓ Connaître les règles et les fondamentaux nécessaires à la gestion des non conformités et à la mise en place d'actions correctives, préventives et/ou prédictives ✓ Utiliser les indicateurs pertinents pour visualiser la récurrence, la gravité et leur évolution dans le temps

PROGRAMME

Définitions

- Non-conformité (défaillance) interne
- Non-conformité (défaillance) externe
- Action curative
- Action corrective
- Action préventive
- Action prédictive

Exigences normatives relatives à la maîtrise des non-conformités

- Constat
- Actions à entreprendre

Exigences normatives relatives aux actions qui découlent des non-conformités

- Actions correctives
- Actions préventives
- Actions prédictives (le cas échéant)

Conclusion

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission d'une procédure et d'un tutoriel de connexion à notre plateforme collaborative Easi ✓ Assistance Informatique – Réseau : par mail à support.form.easi@formation-industries-lorraine.com . Délai de réponse 1 heure ✓ Assistance administrative : par téléphone au 03.83.95.35.00. Horaires d'accès : 8h30-12h00 / 13h00-17h00 ✓ Assistance pédagogique <ul style="list-style-type: none"> - Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation - En cours de formation : questions/réponses et discussion avec un formateur référent via un chat
MODALITES ET DELAIS D'ACCES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...) sous 5 jours
ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap
MODALITE D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluation sous forme de quizz en cours et/ou fin de formation
SANCTION DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attestation de fin de formation

Contact formation continue
 email : j.naudin@formation-industries-lorraine.com
 téléphone : [03.83.95.35.28](tel:03.83.95.35.28)