

<b>DUREE</b>	✓ 1 jour
<b>PUBLIC</b>	✓ Personne en charge de la qualité
<b>PREREQUIS</b>	✓ Connaissance de base en norme ISO 9001 et en méthode de résolution de problème
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adapter le système qualité existant (base ISO 9001) aux exigences du référentiel ISO TS 16949</li> <li>✓ Interpréter les exigences du référentiel ISO TS 16949</li> </ul>

## PROGRAMME

### Présentation de l'ISO TS 16949

- Origine du référentiel
- Secteur d'activité concernée

### Définitions

- Efficacité – Efficience
- Encyclage
- Durée de vie
- Caractéristiques spéciales
- Poka Yoké
- Plan de surveillance

### Spécificités

- Obligation de moyens
- Efficience et aspects économiques
- Emprise du client sur les fournisseurs
- Vers un management intégré

### Structure et particularité du référentiel

- Exigences de l'ISO 9001 + exigences spécifiques au secteur automobile
- Les processus supplémentaires imposés par le référentiel
- Plan stratégique d'entreprise
- Plan d'urgence
- FIFO
- Homologation d'un composant série

## Principaux « core Tools » de la norme (approche succincte)

- APQP (Advanced Product Quality Planning)
- PPAP (Production Part Approval Process)
- AMDEC
- MSA (analyse des systèmes de mesure)
- SPC (statistique, carte de contrôle)
- COQ (coût d'obtention de la qualité)
- 8D

## Diversité des audits : de la logique PDCA à la logique CAPDo

- Audit système
- Audit produit
- Audit de pré production

## Conclusion

<b>METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Travail à partir du référentiel.</li><li>✓ Comparaison entre les référentiels</li></ul>
<b>MODALITES ET DELAIS D'ACCES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A réception du bulletin d'inscription et du devis signé, transmission à l'entreprise de la convention et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, ...) sous 5 jours</li></ul>
<b>ACCESSIBILITE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap</li></ul>
<b>TARIF</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sur demande et transmis dans le devis</li></ul>
<b>MODALITE D'EVALUATION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Evaluation en cours de formation</li></ul>
<b>SANCTION DE LA FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Attestation de fin de formation</li></ul>