



DUREE	✓ 7 heures
TARIF (HT)	✓ 400 €
PUBLIC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opérateurs ✓ Intérimaires ✓ Personnes intéressées par la qualité
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir les enjeux d'une entreprise ✓ Diagnostiquer la situation de son entreprise vis-à-vis de la démarche qualité ✓ Implanter la démarche d'amélioration continue

PROGRAMME

Qualité : généralités

- Définitions
- Enjeux de la qualité
- Norme ISO 9001

Relation client-fournisseur : Objectif satisfaction clients

- Clients et fournisseurs de l'entreprise
- Clients en interne
- Fournisseurs en interne
- Conséquences d'une non-qualité

Qualité à son poste de travail

- Procédures, instructions et autres documents mis en place dans l'entreprise
- Procédures, modes opératoires et instructions au poste de travail

Contrôles qualité

- Contrôles, surveillance au poste de travail
- Importance du respect des documents qualité
- Constat d'une non-conformité

Conclusion

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission d'une procédure et d'un tutoriel de connexion à notre plateforme collaborative Easi ✓ Assistance Informatique – Réseau : par mail à support.form.easi@formation-industries-lorraine.com . Délai de réponse 1 heure ✓ Assistance administrative : par téléphone au 03.83.95.35.00. Horaires d'accès : 8h30-12h00 / 13h00-17h00 ✓ Assistance pédagogique <ul style="list-style-type: none"> - Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation - En cours de formation : questions/réponses et discussion avec un formateur référent via un chat
ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap
MODALITE D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluation sous forme de quizz en cours et/ou fin de formation
SANCTION DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attestation de fin de formation

Contact formation continue
 email : j.naudin@formation-industries-lorraine.com
 téléphone : [03.83.95.35.28](tel:03.83.95.35.28)