

DUREE	✓ 1 jour
PUBLIC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opérateurs ✓ Intérimaires ✓ Personnes intéressées par la qualité
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir les enjeux d'une entreprise ✓ Diagnostiquer la situation de son entreprise vis-à-vis de la démarche qualité ✓ Implanter la démarche d'amélioration continue

PROGRAMME

Qualité : généralités

- Définitions
- Enjeux de la qualité
- Norme ISO 9001

Relation client-fournisseur : Objectif satisfaction clients

- Clients et fournisseurs de l'entreprise
- Clients en interne
- Fournisseurs en interne
- Conséquences d'une non-qualité

Qualité à son poste de travail

- Procédures, instructions et autres documents mis en place dans l'entreprise
- Procédures, modes opératoires et instructions au poste de travail

Contrôles qualité

- Contrôles, surveillance au poste de travail
- Importance du respect des documents qualité
- Constat d'une non-conformité

Conclusion

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	✓ Apports théoriques illustrés d'exemples
MODALITE D'EVALUATION	✓ Evaluation en cours de formation
SANCTION DE LA FORMATION	✓ Attestation de fin de formation