

MAITRISER LES FONDAMENTAUX DE LA
COMMUNICATION

A DISTANCE

MGRH-30D

| | |
|-------------------|--|
| DUREE | ✓ 7 heures |
| TARIF (HT) | ✓ 400 € |
| PUBLIC | ✓ Personne amenée à communiquer au quotidien |
| PREREQUIS | ✓ Volonté de prendre du recul quant à ses pratiques de communication afin d'en renforcer l'efficacité |
| OBJECTIFS | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prendre conscience des différents registres de communication ✓ Identifier les styles de communication ✓ Diagnostiquer les problèmes de communication ✓ Maîtriser les fondamentaux de la communication (écoute, reformulation, questionnement...) ✓ Adapter sa communication aux interlocuteurs |

PROGRAMME

Fondamentaux de la communication

- Principes clés de la communication
- Identifier les styles de communication
- Différents registres de communication
- Filtre de la perception
- Influence du cadre de référence
- Diagnostiquer un problème de communication
- Verbal et non verbal
- Obstacles à la communication

Techniques de communication

- Utiliser efficacement le questionnement
- Reformuler pour mieux comprendre et se faire comprendre
- Pratiquer l'écoute active
- Communiquer un message important
- Identifier le style préférentiel de communication de son interlocuteur afin de mieux faire passer des messages et mieux se comprendre
- Développer son argumentation
- Développer son empathie
- Générer un feed-back positif

| | |
|--|--|
| METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission d'une procédure et d'un tutoriel de connexion à notre plateforme collaborative Easi ✓ Assistance Informatique – Réseau : par mail à support.form.easi@formation-industries-lorraine.com . Délai de réponse 1 heure ✓ Assistance administrative : par téléphone au 03.83.95.35.00. Horaires d'accès : 8h30-12h00 / 13h00-17h00 ✓ Assistance pédagogique <ul style="list-style-type: none"> - Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation - En cours de formation : questions/réponses et discussion avec un formateur référent via un chat ✓ Consultation de modules de formation à distance ✓ Autoformation |
| ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec notre référent handicap |
| MODALITE D'EVALUATION | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluation sous forme de quizz en cours et/ou fin de formation |
| SANCTION DE LA FORMATION | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Attestation de fin de formation |

Contact formation continue
email : j.naudin@formation-industries-lorraine.com
téléphone : [03.83.95.35.28](tel:03.83.95.35.28)