

DUREE	✓ 2 jour
PUBLIC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acheteurs ✓ Ordonnanceurs ✓ Approvisionneurs confirmés
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maitriser la Chaine Logistique et comprendre ses enjeux ✓ Etre capable de décrire la cartographie des flux dans son environnement ✓ Développer ses connaissances en logistique ✓ Comprendre les objectifs de la supply chain : la satisfaction du client

PROGRAMME

- Flux physiques, financiers et d'information
- Maîtrise du système d'information
- Logistique amont et aval
- Gestion de stocks et éviter les ruptures
- Livraison du client
- Gestion de la relation client : rôle clé de l'ADV
- Compréhension du transport dans un contexte international : les Incoterms
- Maîtrise des contrats logistiques (protocoles, contrats types)
- Collaboration avec les fournisseurs (GPA, GMA)
- Mesure des performances
- Outils de pilotage de la Chaine Logistique

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation vivante et interactive ✓ Supports visuels simples et pratiques ✓ Participation active des stagiaires (exercices, mises en situation, échanges d'expériences) ✓ Exercices et mise en pratique pour obtenir une cartographie des flux, déplacements sur le terrain si nécessaire
MODALITE D'EVALUATION	✓ Evaluation en cours de formation
SANCTION DE LA FORMATION	✓ Attestation de fin de formation