

DUREE	✓ 2 jours
PUBLIC	✓ Tout public
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir ce qu'est un problème en termes d'écart ✓ Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations ✓ Définir les liens de causalité entre événements ✓ Choisir, interpréter et mettre en œuvre les principaux outils de résolution de problèmes ✓ Maîtriser les techniques de communication associées ✓ Résoudre les problèmes de leur unité de travail en : <ul style="list-style-type: none"> - Appliquant une méthode adaptée - Exploitant les outils associés

PROGRAMME

Méthode de résolution de problème

- Problème
- Définition et quantification de la situation actuelle
- Détermination de l'objectif à atteindre
- Causes : recherche et analyse des causes
- Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer
- Application : mise en œuvre, suivi et standardisation des solutions

Outils de résolution de problème

- Approche des principaux outils
- QOQCP
- Brainstorming
- Diagramme de Pareto
- Diagramme d'Ishikawa
- Arbre des causes
- Matrice Feuille de relevés

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Méthode essentiellement active et de type inductif ✓ Active par : ✓ Implication directe des participants (groupes de travail, réflexions collectives...) ✓ Mise en pratique dans le cadre de l'atelier Lean ✓ Activités pratiques proposées permettent, à partir d'un scénario initial, de découvrir : ✓ Etapes d'une démarche de résolution de problème ✓ Outils associés à chacune des étapes ✓ De type inductif en s'appuyant sur les expériences vécues par les participants, avec apports théoriques à partir de ces expériences
MODALITE D'EVALUATION	Evaluation en cours de formation
SANCTION DE LA FORMATION	Attestation de fin de formation