

# CQPM

## Technicien(ne) de la Qualité

### CQPM TQ

#### LE MÉTIER

Le (la) technicien(ne) de la qualité est un acteur au sein d'une entreprise de production ou de services, il est susceptible d'intervenir sur les différentes étapes du processus de fabrication ou opérationnel.

Il définit les procédures qualité dans le but d'assurer la conformité des réalisations et un niveau de qualité constant des produits ou services pour lesquels il est missionné. Ses missions sont orientées vers la satisfaction du client et le respect des normes applicables au domaine d'activités.

#### APTITUDES

- Curiosité et prise de recul sur les pratiques
- Force de persuasion et communication adaptée
- Rigueur et organisation,
- Autonomie

#### DURÉE

- 12 mois



[www.formation-industries-lorraine.com](http://www.formation-industries-lorraine.com)

 [poleformationdesindustriestechnologiquesLorraine](https://www.facebook.com/poleformationdesindustriestechnologiquesLorraine)

## OBJECTIFS

- Organiser et coordonner la mise en place de la qualité des produits et services de l'entreprise
- Identifier les axes de progrès
- Concevoir et mettre en œuvre des méthodes et outils pour le maintien et l'évolution de la qualité

## PROGRAMME

- Formalisation d'un processus opérationnel
- Identification des sources de progrès : non-conformités, satisfaction clients, ...
- Mise en place d'un système de mesure d'efficacité d'une action
- Maîtrise des méthodologies et outils adéquats
- Mise en place d'actions de communication
- Conduite d'analyse de risques AMDEC
- Réalisation d'Audits Internes et externes

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Cette formation est validée par un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM), défini en fonction des missions menées en entreprise, lors d'une soutenance orale devant jury.

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne sur notre site web
- Contact direct ou téléphonique sur nos sites
- Accompagnement dans la recherche d'entreprises

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Bac avec forte expérience professionnelle
- Bac +2