

DUREE	✓ 1 jour
PUBLIC	✓ Tout public
PREREQUIS	✓ Aucun
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifier les exigences du référentiel ISO 9001 : 2015 ✓ Assimiler les exigences de la norme

PROGRAMME

Historique

Vocabulaire qualité

- Vocabulaire qualité
- Organisation en logique PDCA

Terminologies particulières

- Contexte de l'organisme
- Exigences légales et réglementaires
- Produit et service
- Parties intéressées
- Risques
- Performance

Approche processus

Exigences des chapitres clés

- Contexte de l'organisme
- Responsabilité de la direction
- Planification
- Support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- Amélioration

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apports théoriques ✓ Jeux pédagogique
MODALITE D'EVALUATION	✓ Evaluation en cours de formation
SANCTION DE LA FORMATION	✓ Attestation de fin de formation