

DUREE	✓ 2 jours
PUBLIC	✓ Tout salarié en situation d'encadrement d'équipe ou CHSCT ou préventeur
PREREQUIS	✓ Formation en groupe de 10 personnes maximum (uniquement par groupe de pair, c'est-à-dire sans lien hiérarchique entre les participants)
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître le contexte législatif et les enjeux pour l'entreprise ✓ Comprendre les composantes des risques psychosociaux, les facteurs de risques et les conséquences pour le salarié et l'entreprise ✓ Identifier ses points d'appui et ses points de progrès en tant que manager, CHSCT ou dirigeant ✓ Etablir le diagnostic de son unité de travail ✓ Intervenir pour gérer les situations de stress

PROGRAMME

Distinguer les différentes dimensions des RPS.

- Distinguer les notions et les définitions : stress, harcèlement moral, burnout...
- Comprendre l'émergence et les enjeux du phénomène : sociétaux, économiques, humains, stratégiques
- Repérer les étapes du stress, les circuits, le psychologique et le biologique, les conséquences pour l'individu et pour l'entreprise
- Connaître la loi et ses obligations en matière de prévention

Etablir le diagnostic dans une unité de travail unité de travail.

- Reconnaître les facteurs de RPS, parmi lesquels :
 - Evénements de vie majeure
 - Facteurs professionnels
 - Rôle de la personnalité, les modes de management et l'organisation du travail
- Identifier les symptômes, les manifestations, les indicateurs clés chez soi, ses collaborateurs ou ces collègues

Intervenir pour gérer les situations de stress.

- Reconnaître la responsabilité et le rôle du manager face aux RPS
- Intégrer, dans sa pratique, les leviers du modèle O R T
 - Observer : repérer les manifestations, investir les situations de communication formelles et informelles (réunions, entretiens individuels)
 - Recueillir : conduire des entretiens d'aide et de diagnostic, avec un collaborateur en difficulté, savoir écouter et comprendre
 - Traiter : rechercher des solutions, agir au niveau de la personne et / ou de la situation de travail, mobiliser les ressources et acteurs internes de l'entreprise

Prévenir le stress par l'organisation, l'amélioration des conditions de travail et le management.

- Reconnaître et éviter les comportements du « manager stressé »
- Identifier et mettre en œuvre les actions sur le management, sur l'amélioration des conditions de travail ou sur l'organisation qui contribuent au bien-être au travail, notamment :
 - Savoir optimiser et investir les différents ressorts du soutien social,
 - Savoir organiser des espaces de discussions sur le travail.
 - Agir sur l'organisation.
 - Agir sur les conditions de travail.
- Agir sur le management

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✓ Notre démarche fait alterner :
- ✓ Apports d'informations
- ✓ Échanges d'expériences
- ✓ Témoignages
- ✓ Mises en situation et travaux de groupe sur des cas vidéo
- ✓ Cette formation est animée par un spécialiste de la prévention des risques psychosociaux
- ✓ Pédagogie repose sur les pratiques et expériences des participants

MODALITE D'EVALUATION

- ✓ Evaluation en cours de formation

SANCTION DE LA FORMATION

- ✓ Attestation de fin de formation