

DUREE	✓ 1 jour
PUBLIC	✓ Personne en charge de la qualité
PREREQUIS	✓ Connaissance de base en norme ISO 9001 et en méthode de résolution de problème
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adapter le système qualité existant (base ISO 9001) aux exigences du référentiel ISO TS 16949 ✓ Interpréter les exigences du référentiel ISO TS 16949

PROGRAMME

Présentation de l'ISO TS 16949

- Origine du référentiel
- Secteur d'activité concernée

Définitions

- Efficacité – Efficience
- Encyclage
- Durée de vie
- Caractéristiques spéciales
- Poka Yoké
- Plan de surveillance

Spécificités

- Obligation de moyens
- Efficience et aspects économiques
- Emprise du client sur les fournisseurs
- Vers un management intégré

Structure et particularité du référentiel

- Exigences de l'ISO 9001 + exigences spécifiques au secteur automobile
- Les processus supplémentaires imposés par le référentiel
- Plan stratégique d'entreprise
- Plan d'urgence
- FIFO
- Homologation d'un composant série

Principaux « core Tools » de la norme (approche succincte)

- APQP (Advanced Product Quality Planning)
- PPAP (Production Part Approval Process)
- AMDEC
- MSA (analyse des systèmes de mesure)
- SPC (statistique, carte de contrôle)
- COQ (coût d'obtention de la qualité)
- 8D

Diversité des audits : de la logique PDCA à la logique CAPDo

- Audit système
- Audit produit
- Audit de pré production

Conclusion

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✓ Travail à partir du référentiel.
- ✓ Comparaison entre les référentiels

MODALITE D'EVALUATION

- ✓ Evaluation en cours de formation

SANCTION DE LA FORMATION

- ✓ Attestation de fin de formation